

# Zásady zodpovědného půjčování Providentu a skupiny IPF

Jsme etická společnost.  
Zodpovědné půjčování vždy bylo  
a je základem našeho obchodního  
modelu - od strategických  
rozhodnutí a návrhu produktů  
až po osobní návštěvy našich  
zákazníků.



## 1. Reklama a marketing

Naše produkty  
propagujeme jasně  
a srozumitelně.



## 2. Dostupnost

Vždy pečlivě zjišťujeme  
schopnost zákazníka  
půjčku splácet. Nikdy  
neposkytneme takovou  
půjčku, která by byla nad  
jeho možnosti.



## 3. Odpovídající produkt

Zákazníkovi poskytneme  
takovou půjčku, která  
nejlépe vyhovuje jeho  
potřebám a situaci.  
Navíc vždy upozorňujeme  
na zákonem garantované  
právo odstoupit od smlouvy.



## 4. Ceny

Zákazníkům nabízíme  
férové a transparentní  
ceny. Poplatky z prodlení  
uplatňujeme pouze v krajní  
situaci a s cílem přimět  
zákazníka ke komunikaci.  
Nepředstavují pro nás zdroj  
příjmu.



## 5. Komunikace se zákazníky

Se zákazníky komunikujeme  
jasně a respektujeme jejich  
právo na soukromí. Naše  
obchodní zástupce pečlivě  
vybíráme a školíme tak, aby  
zákazníkům poskytovali  
vysoký standard služeb.



## 6. Výběry a vymáhání pohledávek

Splátky půjček vybíráme  
pravidelně a zodpovědně.  
Děláme vše pro to, aby se  
našemu zákazníkovi nezhoršila  
jeho úvěrová historie.  
V případě externího vymáhání  
pohledávek spolupracujeme  
pouze se solidními  
společnostmi.

